

## PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Jméno a příjmení: .....

Adresa (Ulice, Město, PSČ): .....

Telefon + e-mail: .....

Číslo účtu (bankovní spojení): .....

Číslo objednávky: .....

### VRACÍM TOTO ZBOŽÍ:

Název zboží:	Velikost:	Cena:	Ks:	(Důvod vrácení zboží):

Datum:

Podpis zákazníka:

### **Zboží na vrácení zasílejte na adresu:**

Knihy s úsměvem s.r.o., 17. listopadu 216, 530 02 Pardubice

**Vrácení zboží:** Zboží můžete vrátit do 14 dnů od jeho doručení. Vracené zboží odešlete jako obyčejnou zásilku nebo doporučený balík, nikoli na dobírku. Peníze Vám budou vráceny na Váš účet. Jeho číslo nezapomeňte uvést v úvodním přehledu tohoto protokolu.

**Výměna zboží není možná. Je potřeba vyplnit novou objednávku.** Děkujeme za pochopení.

V případě nejasností nás neváhejte kontaktovat na tel. 773 454 773 nebo na e-mailu: info@knihysusmevem.cz.

Děkujeme a přejeme Vám pohodový den

Ing. Lukáš Zeman, Knihy s úsměvem.cz